



СТОПАНСКА БАНКА а.д. БИТОЛА

## НАША БАНКА !

Почитувани корисници,

Имајќи ја во предвид зголемената употреба на платежните картички како средство за плаќање, би сакале да Ви предочиме неколку совети кои ќе придонесат за Ваша поголема сигурност при користењето на картичките на Стопанска банка а.д. Битола.

**Личните информации, како што се броеви на картички, ПИН кодови и останати информации кои овозможуваат лична идентификација и пристап, се од голема вредност. Тие информации се замена за Ваша присутност и потврда за Ваше одобрување. Разбирајќи го значењето на овие информации Вие ја спречувате евентуална злоупотреба на платежните картички. Воедно препорачуваме следење на чекори и активности за спречување на можност за злоупотреба на Вашите платежни картичи :**

### **КОРИСТЕЊЕ НА ПЛАТЕЖНА КАРТИЧКА НА АТМ И ТРГОВИЈА:**

- Веднаш по добивањето на Вашата картичка потпишете ја со долготрајно пенкало, а Вашиот личен идентификационен број (ПИН код), запаметете го, без да го запишувате. Тоа е број кој нетреба да го соопштувате дури ни на вработени во Банка која Ви ја издала платежната картичка.
- Кога платежната картичка ја користите на АТМ осигурајте се дека на читачот каде ја внесувате картичката не се поставени било какви сомнителни додатоци. Во таков случај веднаш известете ја Банката
- Бидете свесни за околината при спроведување на трансакциите и осигурајте се дека никој не го гледа Вашиот ПИН код.
- Не дозволувајте да стојат во Ваша непосредна близина клиентите кои чекаат на ред
- Доколку се почувствувате загрозени додека ја извршувате трансакцијата, притиснете го копчето за откажување, земете ја Вашата картичка и напуштете го местото.
- Кога ја користите картичката во трговија внимателно следете ја целата трансакција. По завршување на трансакцијата земете ја картичката веднаш, осигурувајќи дека е Ваша.
- Инсистирајте трансакциите да се извршуваат пред Вас - не дозволувајте трговецот да ја однесе картичката во друга просторија или на место каде немате увид како се врши трансакцијата.
- Проверете го износот на трансакцијата за да се осигурате дека е точен.

- ПИН-кодот секогаш внесувајте го сами на терминалот - никогаш не го кажувајте Вашиот ПИН-код на трговецот за тој да го внесе на терминалот.
- Бидете внимателни со луѓето кои се наоѓаат околу Вас. Уверете се дека никој не го видел Вашиот ПИН-код.
- Проверете го уште еднаш износот на белешката пред да ја потпишете.
- Никогаш не потпишувајте празна белешка при плаќање на стоки и услуги. Доколку на белешката има празни полиња за назначување на суми, задолжително прецртајте ги.
- При секоја успешна трансакција добивате слип во два примероци, еден за продажно место на кој треба да се потпишете Вие како носител на платежната картичка кој останува во продажното место и еден слип за Вас како потврда за успешна трансакција. На продажното место оставете само еден слип, дури и ако сте имале слипови со неуспешни трансакции.
- Слиповите од успешните трансакции чувајте ги како Ваша потврда. Слиповите од неуспешните трансакции не ги фрлајте без да ги уништите.

## КОРИСТЕЊЕ НА ПЛАТЕЖНИ КАРТИЧКИ НА ИНТЕРНЕТ

- Бидете сигурни дека продажното место работи со солидни сигурносни мерки за трансфер на податоците преку интернет:
  - **појавувањето на нескршен клуч или катанец во десниот долен агол на Internet Explorer-от**
  - **ознаките на адресата на продажното место со https наместо http,** значат солидни мерки на сигурност при трансфер на податоци преку интернет. **Во случај на непостоење на овие знаци, ризикот од пробивање на податоците кои ги праќате е голем.**
- Бидете сигурни во репутацијата на интернет трговецот и задолжително проверете ја адресата и телефонскиот број на компанијата.
- Користете ја картичката на интернет продажно место при тоа проверувајќи ги следните информации:
  1. **Информации во врска со понудата – рокови на испорака, гаранциски услови, поништување на нарачка, дополнителни трошоци и тн.**
  2. **Информации во врска со продажно место – постоење податоци во врска со адреса на компанија, телефонски броеви, броеви за информација за потрошувачите кои можат да Ви помогнат да дознаете повеќе за нивото на квалитет на услугите кои ги нуди продажното место**
  3. **Информација во врска со сигурноста – Респектираните продажни места често овозможуваат информации во врска со начинот на заштита на информациите**
  4. **Информации во врска со начинот на користење на информациите (Privacy Policy). Задолжително проверете ги начините на кои продажното место планира да ги користи информациите кои ги добива од Вас.**
- Внесувајте податоци потребни за трансакција само во случај кога сте решени да ја спроведете трансакцијата, не без причина.

- Не давајте дополнителни податоци, надвор од оние потребни за спроведување на трансакциите (број на картичка, датум на валидност на истата, име и презиме и дополнителните три сигурносни бројки на задната страна на картичката CVV код).
- Не испраќајте свои податоци преку e-mail и внимавајте на e-mail пораките кои бараат да се внесат Ваши лични податоци
- Печатете и чувајте ги сите информации во врска со трансакциите што го вршите на интернет, заради едноставен подоцнежен пристап.

## **КОРИСТЕЊЕ НА ПЛАТЕЖНИ КАРТИЧКИ ВО СТРАНСТВО**

- Пред да појдете на пат, проверете го датумот на истекување на картичката и осигурајте се дека имате доволно расположливи средства на сметката.
- Чувајте ја картичката одвоено од готовината - во случај на губење да не ги изгубите и двете.
- Направете фотокопии од картичката и од пасошот и чувајте ги копиите на безбедно место.
- Запишете го бројот на Службата за картично работење на Стопанска банка а.д. Битола +389 47 20 75 61 и Дежурниот Процесинг центар на Касис АД Скопје +389 23 29 38 88

## **КРАЖБА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ:**

- Кражбата на Вашите лични податоци (Identity Theft) вклучува добивање на лични податоци и нивно искористување во контакт со корисникот заради добивање податоци, преку кои може да се изврши злоупотреба
- Најчеста форма на искористување е јавување на корисникот и обид да се убеди корисникот на картичката дека јавувањето е од банката, при што се користат личните податоци за да се дојде до финансиските (број на картичка, датум на валидност на истата, име и презиме и дополнителните три сигурносни бројки на задната страна на картичката CVV код) кои податоци подоцна се користат за неовластени користења на картичката.
- Заради тоа потребно е во секое време да се осигурате дека личните податоци (име и презиме, ЕМБГ, број на лична карта, адреса и тн.) нема да дојдат до неовластени лица кои подоцна може да ги злоупотребат.
- Потпишете ги Вашите картички веднаш по добивањето
- Во случај кога се ослободувате од документите кои ги содржат вакви информации, бидете сигурни дека документите се уништени
- Не давајте податоци посебно не податоци за број на картичка, валидност на истата, име и презиме и трите дополнителни сигурносни броеви од задната страна на картичката CCV код.

## **СОМНЕВАЊЕ НА МОЖНА ЗЛОУПОТРЕБА**

- Веднаш контактирајте ја Банката на телефонот +389 47 20 75 61
- Доколку се сомневате на можна злоупотреба можете да побарате блокада на Вашата картичка
- Редовно проверувајте ја состојбата на Вашата картичка и трансакциите на месечните извештаи, секоја сомнителна трансакција пријавете ја веднаш.

- Во случај на губење или кражба на картичката пријавете веднаш на погоренаведениот телефонскиот број +389 47 20 75 61 или директно во Дежурниот Процесинг центарот на Касис АД Скопје на телефонскиот број +389 23 29 38 88.

Служба за картично работење  
и работа со АТМ и ПОС уреди